

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می توان آن را بیمه نمود در این صورت
-
- الف) هر یک از بیمه‌گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.
ب) هر یک از بیمه‌گران به‌طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.
ج) بیمه‌نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می‌گردد.
د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه‌نامه باطل می‌گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.
۲. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری
- الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد. ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد. د) هر یک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.
۳. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه‌عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه صورتی باطل نیست؟
- الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد. ب) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار شود.
ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد. د) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار نشود.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
- الف) حق بیمه ب) خسارت ج) آنچه که بیمه می‌شود. د) الحاقیه
۵. ریاست شورای عالی بیمه بر عهده چه کسی است؟
- الف) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا بدون شرکت در أخذ رأی ب) رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در أخذ رأی
ج) معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در أخذ رأی د) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در أخذ رأی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
- الف) ۴۹ ب) ۵۱ ج) ۵۹ د) ۶۱
۷. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.
- الف) ۴ ب) ۵ ج) ۶ د) ۷
۸. قلمرو اجرای اصل جانشینی شامل چه بیمه‌هایی است؟
- الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) بیمه درمان
۹. مخاطره افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.
- الف) اخلاقی ب) فیزیکی ج) روحی د) شخصیتی
۱۰. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی‌های یک ریسک بیمه‌پذیر نیست؟
- الف) عمدی بودن خسارت ب) قابل اندازه‌گیری بودن شدت خسارت
ج) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت د) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟
- الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه
ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم
ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه
د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی
۱۲. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
- الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۳. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟

- (الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
(ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید.
(ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید.
(د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.
۱۴. آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:

- (الف) محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی
(ب) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
(ج) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
(د) سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
۱۵. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟

- (الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

۱۶. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) Credit Life Insurance (ب) Value Insurance (ج) Endowment Insurance (د) Face Value of Policy

۱۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟

- (الف) بیمه عمر زمانی (ب) بیمه عمر جامع
(ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر مستمری
۱۸. «اصل جانشینی» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) Subrogation Principle (ب) Commutative Principle

- (ج) Indemnity Principle (د) Good Faith Principle

۱۹. به‌طور سنتی رایج‌ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه‌گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

- (الف) بازدید از محل و پرسشنامه‌های تکمیلی
(ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه
(ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه
(د) فرم پیشنهاد بیمه‌نامه

۲۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق‌بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را چه می‌نامند؟

- (الف) حق‌بیمه قابل تعدیل (ب) حق‌بیمه سربار
(ج) حق‌بیمه انکایی (د) حق‌بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه
(الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود. (ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.
(ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد. (د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
۲۲. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز روز است.
(الف) ۴۰ (ب) ۵۰ (ج) ۳۰ (د) ۶۰
۲۳. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟
(الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی (ب) ارجاع پرونده به داوری
(ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی (د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.ا
۲۴. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟
(الف) حق بیمه پرداخت شده (ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی (ج) هزینه‌های عمومی و اداری (د) خسارت
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
(الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
(د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. طبق ماده ۹ آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
(الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر شش ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هر یک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سال یکبار گزارشی از نتیجه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هر یک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سه ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هر یک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(د) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر دو سال یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هر یک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۲۷. پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی تا چند سال اعتبار دارد؟
(الف) دو سال (ب) سه سال (ج) یک سال (د) اعتبار آن نامحدود است.
۲۸. براساس آیین‌نامه ۹۶، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی انفرادی کدام یک از موارد زیر است؟
(الف) دیپلم (ب) لیسانس (ج) فوق لیسانس (د) فوق دیپلم
۲۹. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، موسسه بیمه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را
(الف) هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید. (ب) از طریق سامانه سنها به بیمه مرکزی اعلام نماید.
(ج) هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید. (د) سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه موضوع آیین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه واگذار شود موسسه بیمه مجاز است..... کارمزد مقرر در آیین‌نامه ۸۳ شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه ۷۵ پرداخت نماید.

الف) حداقل ۳۰ درصد ب) حداکثر ۳۰ درصد ج) حداقل ۵۰ درصد د) حداکثر ۵۰ درصد

۳۱. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟ الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۳۲. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.

ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.

ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موقوف به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۳۳. حداکثر میزان وام پرداختی به بیمه‌گذار چقدر می‌باشد؟

الف) ۹۰٪ اندوخته ریاضی بیمه‌نامه ب) ۹۰٪ ارزش بازخریدی بیمه‌نامه

ج) ۹۰٪ حق بیمه پرداخت شده د) ۸۵٪ حق بیمه پرداخت شده

۳۴. در بیمه‌های مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت قسط حق بیمه خودداری نماید و ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه می‌گردد.

الف) معلق ب) باطل ج) مخفف د) فسخ

۳۵. کدام نوع بیمه عمر، بازپرداخت اقساط باقیمانده یک وام بانکی به بانک وام دهنده، در صورت فوت بیمه شده را بر عهده دارد؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات ب) بیمه عمر مانده بدهکار ج) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری د) بیمه عمر ساده زمانی

۳۶. اعتبار بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری از چه زمانی آغاز می‌شود؟

الف) تاریخ صدور ب) تاریخ پیشنهاد ج) به محض پرداخت اولین قسط د) از تاریخ صدور مشروط به پرداخت اولین قسط

۳۷. کدامیک از انواع بیمه‌های عمر فاقد مشارکت بیمه‌گذار در منافع بیمه‌گر است؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات ب) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ج) بیمه تمام عمر د) عمر ساده زمانی

۳۸. حداکثر هزینه‌های اداری بیمه‌نامه‌های انفرادی سالانه، کدام گزینه است؟

الف) ۷ درصد ب) ۲ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۳ درصد

۳۹. با توجه به ماده ۷ آیین‌نامه ۶۸ در خصوص سرمایه بیمه‌نامه کدام صحیح است؟

الف) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ب) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ج) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

د) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

۴۰. کدام عبارت در مورد وام صحیح است؟

الف) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ب) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ج) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

د) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

۴۱. کارمزد بیمه‌های مستمری طبق آیین‌نامه ۶۸ به چه صورتی محاسبه می‌شود؟
 الف) معادل کارمزد بیمه‌های انفرادی خطر فوت زمانی
 ب) معادل کارمزد بیمه‌های گروهی خطر فوت زمانی
 ج) حداکثر ۱۵٪ حق بیمه وصولی
 د) معادل کارمزد بیمه زندگی تشکیل‌دهنده سرمایه اولیه برای پرداخت مستمری
۴۲. در بیمه تمام عمر، شخص بیمه شده تا چه زمانی تحت پوشش بیمه قرار دارد؟
 الف) تا آخر عمر
 ب) تا ۶۵ سال تمام
 ج) تا ۷۰ سال تمام
 د) تا سررسید مدت بیمه نامه
۴۳. بانک‌ها و موسسات اعتباری بیشتر از کدام یک از انواع بیمه نامه‌های عمر برای تسهیلات گیرندگان خود استفاده می‌نمایند؟
 الف) عمر زمانی
 ب) عمر و سرمایه گذاری
 ج) عمر مانده بدهکار
 د) تمام عمر
۴۴. فوت در بیمه‌های عمر از نوع فوت می‌باشد.
 الف) به هر علت
 ب) ناشی از حادثه
 ج) ناشی از بیماری
 د) طبیعی
۴۵. کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟
 الف) مؤسسات بیمه نمی‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.
 ب) مؤسسات بیمه می‌توانند علاوه بر بیمه‌های مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه زندگی را هم به صورت مستمری پرداخت نمایند.
 ج) حداکثر هزینه‌های اداری و بیمه‌گری در بیمه‌نامه‌های انفرادی - یکجا حداکثر ۷۰ درصد حق بیمه هر سال است.
 د) هرگاه مبلغ بیمه برای خطر فوت در یک یا چند بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت بیمه برای یک بیمه شده از یک میلیارد ریال متجاوز باشد، مؤسسات بیمه باید پس از جلب نظر بیمه مرکزی به صدور بیمه‌نامه مبادرت نمایند.
۴۶. کارمزد بیمه اتکایی اجباری برای بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا درصد حق بیمه است.
 الف) ۲
 ب) ۳
 ج) ۵
 د) ۱۰
۴۷. فردی ۳۰ ساله بیمه عمر زمانی ساده با مدت ۱۰ سال و سرمایه فوت یک میلیارد ریال خریداری نموده است. اگر بیمه شده در سن ۳۹ سالگی فوت کند، تعهد بیمه‌گر چقدر است؟
 الف) یک میلیارد ریال
 ب) ۵۰۰ میلیون ریال
 ج) بیمه‌گر تعهدی ندارد.
 د) یک میلیارد ریال به اضافه ذخیره ریاضی تشکیل شده برای این بیمه نامه
۴۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسر کردنی در محاسبه سود مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی محسوب می‌شود؟
 الف) حق بیمه‌های دریافتی
 ب) کارمزد بیمه‌های اتکایی واگذاری
 ج) سهم بیمه‌گران اتکایی بابت بازخرید و پرداخت سرمایه و مستمری
 د) حق بیمه اتکایی واگذاری
۴۹. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش
 ب) ممنوع
 ج) با صدور الحاقیه مجاز
 د) مخفف
۵۰. در یک بیمه عمر گروهی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۲۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟
 الف) ۳۰۰
 ب) ۲۵۰
 ج) ۲۰۰
 د) ۵۰۰

موفق باشید.