



شرکت بیمه پاسارگاد

آکادمی آموزش های آنلاین بیمه عمر

سوالات آزمون آنلاین نمایندگی بیمه های زندگی

پژوهشکده بیمه - تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۴

ساعت آزمون : ۱۲ الی ۱۴

۱- از دیدگاه حقوقی بر اساس کدامیک از اصول اساسی بیمه، بیمه گذار تغییر شرایط خطر را رسماً " به بیمه گر اعلام می‌کند.

الف (اصل نفع بیمه ایی

ب) اصل حسن نیت و اعتماد مقابل

ج (اصل تعدد بیمه ایی

د (اصل مشارکت

۲- موسسات بیمه مجازند در بیمه نامه های عمر مختلط در صورت افزایش یا کاهش حق بیمه سالانه یا سرمایه خطر فوت سال اول بیمه نامه، کارمزد متعلقه را بر اساس ضربی از حق بیمه سالانه سرمایه فوت هر سال تعدیل و تصحیح نمایند.

الف (۱۳

ب (۱۱

ج (۱۵

د (۱۰

۳- در جدول زندگی حداقل و حداکثر سن متقاضیان بیمه های زندگی چند سال در نظر گرفته شده است؟

الف (۱۵ سال تا ۶۵ سال

ب (۱۵ سال تا ۷۰ سال

ج (بدو تولد تا ۷۰ سال

د (بدو تولد تا ۱۰۶ سال

۴- کدام گزینه جز مزیت مدیریت ارتباط با مشتری نسبت به بازاریابی سنتی محسوب نمی شود؟

الف (سرمایه گذاری روی ارباب رجوع های کم ارزش جهت خرید بیمه

ب (به سازمان ها اجازه می دهد تا برای مشتریان بر اساس خدمات رقابت کنند، نه قیمت

ج (هزینه های تبلیغاتی را کاهش می دهد.

د (از طریق تمرکز بر نیاز های مشتریان خاص آن ها را آسان تر هدف قرار می دهند.

۵- در بیمه تمام عمر شخص بیمه شده تا چه زمانی تحت پوشش بیمه قرار دارد؟

الف (تا سررسید مدت بیمه نامه

ب (تا ۷۰ سال

ج (تا آخر عمر

د (تا ۶۵ سال تمام

۶- کدامیک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه کننده بیمه ای طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا است؟

الف (وعده هایی که خارج از پوشش های مقرر در بیمه نامه ها و فراتر از عملکرد بیمه گر ارائه دهد.

ب (وعده هایی که در شرایط بیمه نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است.

ج (وعده هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه ای می شود.

د (وعده هایی که با قوانین و مقررات بیمه ای و عرف منطبق باشد.

۷- بیمه شده بیمه عمر و سرمایه گذاری ۳۶ ماه پس از خرید بیمه نامه خودکشی کرده و فوت می نماید، غرامت قابل

پرداخت به ذینفع چیست؟

الف (اندوخته سرمایه گذاری و سرمایه فوت قابل پرداخت است.

ب (هیچ غرامتی قابل پرداخت نیست.

ج (صرفا اندوخته سرمایه گذاری قابل پرداخت است.

د (صرفا سرمایه فوت قابل پرداخت است.

۸- حداکثر سقف پوشش امراض خاص معادل درصد سرمایه فوت می باشد.

الف (۲۰

ب (۳۰

ج (۲۵

د (۱۵

۹- معادل لاتین " بیمه عمر اعتبار " کدامیک از گزینه های زیر است.

الف (Value Insurance

ب (Credit Life Insurance

ج (Endowment Life Insurance

د (Face Value of Police

۱۰- در کدام یک از بیمه نامه های زیر الزام نفع بیمه پذیر فقط در آغاز دوره بیمه نامه وجود دارد؟

الف (بیمه اموال

ب (بیمه شخص ثالث

ج (بیمه عمر

د (بیمه درمان

۱۱-ریسک های ریسک هایی هستند که در آن ها خسارت به حدی است که منجر به ورشکستگی شرکت شوند.

الف (مهم

ب (غیر مهم

ج (غیر عمدی

د (بحرانی

۱۲- اگر مشخص شود بیمه شده یک بیمه عمر ذخیره دار، در اثر اعتیاد فوت کرده، بیمه گر.....

الف (فقط سرمایه فوت را می پردازد.

ب (فقط اندوخته را می پردازد.

ج (هیچ مبلغی پرداخت نمی کند.

د (به صورت موردی تصمیم می گیرد.

۱۳- طبق قانون بیمه در ایران سرمایه بیمه عمر بعد از فوت به چه کسانی پرداخت می شود؟

الف (به وراثت قانونی مگر اینکه در زمان عقد بیمه یا بعد از آن در سند بیمه قید دیگری شده باشد که در این صورت وجه

بیمه از آن کسی است که در سند بیمه اسم برده شده باشد.

ب (بر اساس قانون ارث به وراثت پرداخت می شود.

ج (به طور مساوی بین وراثت

د (بین اعضای خانواده تحت تکفل بیمه شده به نسبت مساوی تقسیم می شود.

۱۴- طبق ماده ۲۳ قانون بیمه ، بیمه عمر یا نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه صورتی باطل نیست؟

الف (در صورتی که آن شخص قبلاً " رضایت خود را کتبا" داده باشد.

ب (در صورتی که منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار شود.

ج (در صورتی که منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار نشود.

د (در صورتی که آن شخص قبلاً " رضایت خود را کتبا" نداده باشد.

۱۵- بنابر اصل نفع بیمه ای

- الف (بیمه گر منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد.
 ب (منافع بیمه گر و بیمه گذار متقابل است.
 ج (بیمه گذار در بقای آنچه بیمه می کند ذی نفع است.
 د (بیمه گذار منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد.

۱۶- در تعریف بیمه عمر می توان گفت : بیمه عمر قراردادی است که به موجب آن متعهد می شود در ازای دریافت حق بیمه از در صورت فوت یا زنده ماندن در موعد مقرر، مبلغ معینی را یکجا یا به صورت مستمری به بیمه نامه پردازد.

- الف (بیمه گر- بیمه شده - ذینفع - بیمه گذار
 ب (بیمه گر- بیمه گذار - بیمه شده - ذینفع
 ج (بیمه گذار - بیمه گر- بیمه شده - ذینفع
 د (بیمه شده - بیمه گذار - بیمه گر - ذینفع

۱۷- بر اساس قانون تاسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می گردد؟

- الف (چهار
 ب (سه
 ج (یک
 د (دو

۱۸- نام دیگر عقد معوض چیست ؟

- الف (عقد تشریفاتی
 ب (عقد لازم
 ج (عقد جایز
 د (عقد دو تعهدی

۱۹- به موجب آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف (حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلانان رسمی بیمه که به صورت شخصی حقوقی فعالیت می کنند معادل ۸۰ درصد کارمزد نماینده حقوقی است.

ب (موسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد بجز به نمایندگان و دلانان رسمی بیمه نمی باشند.

ج (کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت زمانی جمعی با حق بیمه سالانه، حداکثر ۱۵ درصد وصولی است.

د (موسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد بجز به نمایندگان و دلانان رسمی بیمه می باشند.

۲۰- به دلیل عدم وجود کدام عامل تعریف حادثه سکتة قلبی و مغزی را حادثه به حساب نمی آوریم؟

الف (ناگهانی بودن

ب (غیر عادی بودن

ج (عامل خارجی

د (منجر به فوت شدن

۲۱- اولویت خرید بیمه برای ریسک‌هایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها..... و شدت خسارت ممکن..... است.

الف) بالا، پایین

ب) پایین، پایین

ج) بالا، بالا

د) پایین، بالا

۲۲- کدام گزینه جزء پوشش‌های اضافی (خطرات تبعی) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری نیست؟

الف) خودکشی

ب) سرمایه اضافی فوت بعلت حادثه

ج) بیماری‌های ۵ گانه تحت پوشش

د) معافیت از پرداخت حق بیمه

۲۳- در بیمه‌های عمر اندوخته ساز در صورت ابطال بیمه نامه در مهلت مقرر (مثلاً ۳۰ روز از تاریخ صدور بیمه نامه) چه مبلغی قابل برگشت است؟

الف) ارزش باخرید پس از کسر هزینه‌های پزشکی (در صورت وجود)

ب) فقط هزینه آزمایشات قابل پرداخت است.

ج) حق بیمه دریافتی پس از کسر هزینه آزمایشات (در صورت وجود)

د) هیچ مبلغی قابل برگشت نیست.

۲۴- براساس آیین نامه ۹۶، کارمزد نماینده فروش بیمه زندگی به چه میزان است؟

الف) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

ب) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.

ج) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

د) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

۲۵- کدام عبارت در مورد وام صحیح است؟

الف) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰/۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

ب) نرخ کارمزد وام حداقل ۰/۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

ج) نرخ کارمزد وام حداقل ۰/۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

د) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰/۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

۲۶- کدامیک از امراض زیر جزء پوشش امراض خاص بیمه عمر و سرمایه‌گذاری قرار نمی‌گیرد؟

الف) سرطان ریه

ب) جراحی پیوند کبد

ج) سکته قلبی

د) جراحی ستون فقرات

۲۷- بنا بر ماده بیمه‌گر..... در میانه دوره قرارداد بیمه را فسخ کند.

الف) حسن نیت، باید

ب) حسن نیت، نمی‌تواند

ج) فسخ قرارداد، می‌تواند

د) فسخ قرارداد، نمی‌تواند

۲۸- کدام گزینه در خصوص نمایندگی فروش بیمه‌های زندگی (آیین نامه ۹۶ شورای عالی بیمه) صحیح است؟

الف) ارزش پرتفوی نماینده فروش و نحوه محاسبه آن براساس دستورالعمل سندیکای بیمه‌گران ایران تعیین می‌شود.

ب) مؤسسه بیمه مجاز است آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش موضوع این آیین نامه را به نماینده موضوع آیین نامه ۷۵

شورای عالی بیمه واگذار نماید.

ج) دلان رسمی بیمه می‌توانند تحت عنوان نماینده فروش موضوع این آیین نامه فعالیت نمایند.

د) بیمه‌نامه‌هایی که به پیشنهاد نماینده فروش صادر می‌شود، پرتفوی نماینده فروش محسوب نمی‌شود.

۲۹- تشخیص فعالیت‌هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می‌شود با چه کسی خواهد بود؟

الف) شورای عالی بیمه

ب) سندیکای بیمه‌گران ایران

ج) هیئت وزیران

د) مجمع عمومی

۳۰- در متون تخصصی بیمه کدامیک از گزینه‌های زیر معادل فارسی عبارت " Unilateral Contract " است ؟

الف) تصادفی بودن

ب) یک جانبه بودن

ج) اذعانی بودن

د) مشروط بودن

۳۱- << ریسک سرمایه‌گذاری >> معادل کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Residual Risk

ب) Insurable Risk

ج) Investment Risk

د) Interest Risk

۳۲- طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه‌گر.....

الف) مسئول خسارت ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او خواهد بود.

ب) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه‌گذار خواهد بود.

ج) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار خواهد بود.

۳۳) اینکه یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند، بیانگر کدامیک از خصوصیت عقد بیمه است؟

الف) مستمر بودن

ب) الحاقی بودن

ج) معوض بودن

د) تشریفاتی بودن

۳۴) حداکثر هزینه کارمزد برای بیمه‌های انفرادی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه درصد حق بیمه وصولی است.

الف) ۲۵

ب) ۱۰

ج) ۲۰

د) ۷۵

۳۵) در یک بیمه عمر گروهی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۵۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟

الف) ۷۵۰

ب) ۵۰۰

ج) ۳۰۰

د) ۱۰۰۰

۳۶) در یک بیمه عمر انفرادی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۳۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟

الف) ۱۰۰۰

ب) ۳۰۰

ج) ۷۵۰

د) ۵۰۰

۳۷) براساس آیین نامه ۷۱، مؤسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشر شده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل سال نگهداری نمایند.

الف) چهار

ب) دو

ج) پنج

د) سه

۳۸) در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری در صورت فوت بیمه شده چه مبلغی به ایشان پرداخت می شود؟

الف) اندوخته بیمه نامه با احتساب جریمه دیرکرد و سود مشارکت پرداخت می شود.

ب) سرمایه فوت به علاوه اندوخته ریاضی به کسر کسورات قانونی پرداخت می شود.

ج) خسارتی پرداخت نمی شود.

د) سرمایه فوت به صورت کامل پرداخت می شود.

۳۹) براساس آیین نامه ۶۸ شورای عالی بیمه، در صورت عدم تسویه وام در زمان سررسید بیمه نامه یا بازخرید آن،

الف) بیمه نامه فسخ می گردد.

ب) مانده وام مشمول جریمه اضافه نرخ بهره می شود.

ج) مانده وام دریافتی و کارمزدهای متعلق به آن از سرمایه مورد تعهد بیمه گر کسر می گردد.

د) بیمه نامه ابطال می گردد.

۴۰) کارمزد بیمه های مستمری طبق آیین نامه ۶۸ به چه صورتی محاسبه می شود؟

الف) معادل کارمزد بیمه های گروهی خطر فوت زمانی

ب) معادل کارمزد بیمه های انفرادی خطر فوت زمانی

ج) حداکثر ۱۵٪ حق بیمه وصولی

د) معادل کارمزد بیمه زندگی تشکیل دهنده سرمایه اولیه برای پرداخت مستمری

۴۱- چرا سرمایه فوت در بیمه عمر معاف از مالیات بر درآمد است؟

الف) چون سرمایه فوت جز درآمد ذینفعان نیست

ب) ترغیب مردم به خرید بیمه عمر

ج) به دلیل ایجاد فرهنگ بیمه و همدردی بیمه گر با خانواده متوفی

د) به دلیل احتیاج مبرم ذینفعان به سرمایه فوت

۴۲- در صورت عدم تعیین استفاده کننده کلیه منافع بیمه نامه متعلق به است.

الف) وراث قانونی بیمه گذار

ب) بیمه گذار

ج) وراث قانونی بیمه شده

د) بیمه شده

۴۳- در صورت فوت بیمه شده به علت خودکشی (سقوط از بالای بلندی) در سال چهارم بیمه عمر بیمه گر چگونه عمل میکند؟

الف) سرمایه فوت به علاوه اندوخته را می پردازد.

ب) سرمایه فوت به علاوه فوت در اثر حادثه و اندوخته را می پردازد.

ج) هیچ تعهدی در جبران خسارت ندارد.

د) فقط اندوخته را می پردازد.

۴۴- کاربرد بیمه های عمر خطر فوت با سرمایه نزولی بیشتر در بیمه های عمر می باشد.

الف) بیمه مستمری

ب) بیمه عمر مانده بدهکار

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر زمانی

۴۵- اگر بیمه گذار عمداً از اظهار مطالبی در فرم پیشنهاد بیمه عمر خودداری کرده و فوت نماید، بیمه نامه او.....

الف (طبق قاعده نسبی سومايه رفتار می شود.

ب (طبق قاعده نسبی حق بیمه رفتار می شود.

ج (فسخ می شود.

د (باطل می شود.

۴۶- کدامیک از جملات زیر بر اساس قانون بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه گری صحیح نیست.

الف (مجمع عمومی عادی سالی دوبار برگزار می شود.

ب (هیچ موضوعی را نمی توان در مجمع عمومی عادی یا فوق العاده مطرح کرد مگر آنکه قبلاً در دستور قرار داده شده باشد.

ج (مجمع عمومی فوق العاده به دستور رئیس کل و یا پیشنهاد هریک از اعضای مجمه عمومی برگزار می شود.

د (در دعوتنامه جلسه مجمع عمومی دستور جلسه، روز و محل انعقاد جلسه ذکر خواهد شد.

۴۷- عبارت " بسیاری از نمایندگان فروش بیمه در هنگام رکود، تصمیم به ارائه تخفیف های غیر منطقی و کاهش قیمت می گیرند."

مصدق کدامیک از اشتباهات رایج در بازاریابی است؟

الف (مراقب برخورد فاقد هویت باشید.

ب (پول خود را دور نریزید.

ج (بازاریابی را متوقف نکنید.

د (برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۴۸- زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدامیک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی حاکم است؟

الف (دیدگاه بازاریابی

ب (دیدگاه تولید

ج (دیدگاه محصول

د (دیدگاه فروش

۴۹- بر اساس آیین نامه ۷۱ شورای عالی بیمه، حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز.....روز است.

الف (۵۰

ب (۴۰

ج (۳۰

د (۶۰

۵۰- در مورد فرم پیشنهاد بیمه کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف (تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله ای که بیمه گر نرخ ارائه می دهد الزامی نیست.

ب (این فرم بیمه گر را قادر میکند ریسک را ارزیابی و بیمه نامه را تهیه کند.

ج (فرمی است مه توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا. تکمیل می شود.

د (فرم های پیشنهاد بیمه، بر حسب نوع کسب و کار از حیث اندازه و پیچیدگی ها متفاوتند.